

Encuesta Evaluación Programa Administración Pública a Distancia

Al finalizar el semestre que usted ha cursado en este programa, queremos pedirle su opinión sobre diversos aspectos que nos ayudarán a otorgarle un mejor servicio en el futuro próximo. Recuerde que todas sus respuestas son confidenciales y anónimas.

Agradeciendo su colaboración, le saluda cordialmente

Jorge Ruiz Valdés
Director general de Educación Virtual

INSTRUCCIONES: Marque con una X sólo una de las alternativas que se ajuste mejor a su respuesta.

1. Al finalizar el semestre me encuentro satisfecho con el programa:

- Muy Satisfecho
- Conforme
- Ni satisfecho, Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

2. Lo más positivo del programa fue:

- Los materiales de estudio
- La atención de los profesores
- La atención de los Tutores (Psicólogos)
- La Plataforma de Comunicaciones (portal.uvalpovirtual.cl)
- La Metodología de Estudio
- El sistema de Evaluación

3. Lo más negativo del programa fue:

- Los materiales de estudio
- La atención de los profesores
- La atención de los Tutores (Psicólogos)
- La Plataforma de Comunicaciones (portal.uvalpovirtual.cl)
- La Metodología de Estudio
- El sistema de Evaluación

4. Cuando requerí de apoyo técnico (correos electrónicos, uso de la plataforma, internet), este fue adecuado y oportuno: SI NO

5. Cuando requerí de apoyo administrativo (certificados, consultas a secretaria, información general), este fue adecuado y oportuno: SI NO

6. Cuando requerí de apoyo académico (consultas sobre materias y notas), este fue adecuado y oportuno: SI NO

7. La plataforma de comunicaciones la encontré

- Compleja de usar
- Fácil de usar
- Imposible de usar

8. La plataforma de comunicaciones la encontré

- útil para el estudio

_____ completamente inútil
_____ Adecuada

9. El horario de atención de los profesores fue adecuado: SI _____ NO _____

10. La ayuda prestada por los tutores (psicólogos) fue adecuada: SI _____ NO _____

Evalúe con nota de 1 a 7 los siguientes aspectos de cada asignatura. Recuerde que: 1 = pésimo, 2 = malo, 3 = regular, 4 = suficiente, 5 = bueno, 6 = muy bueno, 7 = sobresaliente.

11. Matemáticas

Aspecto	Nota
Calidad de los materiales	
Utilidad de los contenidos	
Sistema de evaluación	
Atención del Profesor	
Apreciación general de la asignatura	

12. Estado y Sociedad

Aspecto	Nota
Calidad de los materiales	
Utilidad de los contenidos	
Sistema de evaluación	
Atención del Profesor	
Apreciación general de la asignatura	

13. Teoría de la Administración

Aspecto	Nota
Calidad de los materiales	
Utilidad de los contenidos	
Sistema de evaluación	
Atención del Profesor	
Apreciación general de la asignatura	

14. Lenguaje y Comunicación

Aspecto	Nota
Calidad de los materiales	
Utilidad de los contenidos	
Sistema de evaluación	
Atención del Profesor	
Apreciación general de la asignatura	

15. El centro de examinación donde concurrí a las pruebas presenciales me pareció adecuado: SI ____ NO ____

16. Recomendaría este programa a otra persona: SI _____ NO _____

17. Coloque una nota General al Programa de 1 a 7:

18. El programa cumplió con las expectativas que tenía usted al ingresar: SI ____ NO ____

En siguiente espacio puede utilizarlo para agregar cualquier comentario y observación que desee hacer.